

Comitetul de Conducere “FinComBank” S.A.

Modificate prin decizia Comitetului de Conducere:

proces-verbal nr. 74 din 23.12.2015
proces-verbal nr. 23 din 11.05.2016
proces-verbal nr. 28 din 08.06.2016
proces-verbal nr. 31 din 23.06.2016
proces-verbal nr. 24 din 17.05.2016
proces-verbal nr. 35 din 18.07.2016
proces-verbal nr. 46 din 05.09.2016
proces-verbal nr. 49 din 16.09.2016
proces-verbal nr. 54 din 22.10.2016
proces-verbal nr. 09 din 23.02.2017
proces-verbal nr. 15 din 20.03.2017
proces-verbal nr. 19 din 05.04.2017
proces-verbal nr. 27 din 07.06.2017
proces-verbal nr. 28 din 14.06.2017
proces-verbal nr. 32 din 29.06.2017
proces-verbal nr. 35 din 28.07.2017
proces-verbal nr. 53 din 22.11.2017
proces-verbal nr. 59 din 29.12.2017
proces-verbal nr. 02 din 15.01.2018
proces-verbal nr. 07 din 14.02.2018
proces-verbal nr. 08 din 16.02.2018
proces-verbal nr. 13 din 23.03.2018
proces-verbal nr. 17 din 23.04.2018
proces-verbal nr. 21 din 18.05.2018
proces-verbal nr. 23 din 28.05.2018
proces-verbal nr. 51 din 19.10.2018
proces-verbal nr. 52 din 24.10.2018
proces-verbal nr. 61 din 06.12.2018
proces-verbal nr. 64 din 27.12.2018
proces-verbal nr. 13 din 28.03.2019
proces-verbal nr. 22 din 19.06.2019
proces-verbal nr. 38 din 13.09.2019
proces-verbal nr. 54 din 15.11.2019
proces-verbal nr. 59 din 28.11.2019
proces-verbal nr. 65 din 26.12.2019
proces-verbal nr. 03 din 22.01.2020
proces-verbal nr. 13 din 05.03.2020
proces-verbal nr. 19 din 01.04.2020
proces-verbal nr. 23 din 16.04.2020
proces-verbal nr. 34 din 04.06.2020
proces-verbal nr. 54 din 20.08.2020
proces-verbal nr. 63 din 25.09.2020
proces-verbal nr. 68 din 13.10.2020
proces-verbal nr. 74 din 05.11.2020
proces-verbal nr. 17 din 25.02.2021
proces-verbal nr. 25 din 25.03.2021
proces-verbal nr. 27 din 31.03.2021
proces-verbal nr. 351 din 27.04.2021
proces-verbal nr. 42 din 27.05.2021
proces-verbal nr. 46 din 15.06.2021
proces-verbal nr. 58 din 22.07.2021
proces-verbal nr. 60 din 29.07.2021
proces-verbal nr. 61 din 05.08.2021
proces-verbal nr. 66 din 19.08.2021



**TARIFELE BĂNCII PRIVIND PRESTAREA SERVICIILOR
PERSOANELOR FIZICE**

**(cu excepția întreprinzătorilor individuali și persoanelor fizice, care practică alt tip
de activitate)**

În vigoare din 26.08.2021

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

| Nr. d/o | Denumirea operațiunii | Mărimea comisionului | Notă |
|--|--|--|---------------------------|
| I. DESERVIREA ȘI DECONTAREA ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ ȘI VALUTĂ STRĂINĂ | | | |
| 1.1 | <i>Deschiderea contului:</i> a) curent; b) de depozit c) curent "Vîrsta de aur" d) curent în cadrul produsului Finretail 2 e) cu mențiunea "fond electoral/избирательный счет" | 20 lei Gratis Gratis Gratis 5 000 lei | 1, 5, 10 - - |
| 1.2 | Închiderea contului | Gratis | - |
| 1.2.1 | Comision pentru deservirea conturilor curente inactive (nu au înregistrat operațiuni mai mult de 1 an) <i>* în vigoare din 18.10.2021</i> | 5 lei lunar | 16,17 |
| 1.3 | <i>Înregistrare mijloacelor bănești în conturile curente/de economii/de depozit (cu excepția conturilor curente "Vîrsta de Aur", mijloacelor bănești din stingerea/vînzarea valorilor mobiliare, plăților rambursate transmise anterior):</i> a) transferate din conturile clienților băncii (cu excepția mijloacelor bănești transferate din conturile persoanelor fizice); b) transferate din alte bănci și Trezorerie de Stat (cu excepția mijloacelor bănești transferate din conturile persoanelor fizice) | 0,3% 0,8% | 10 10 |
| 1.4 | <i>Efectuarea transferurilor în lei moldovenești:</i> | | |
| 1.4.1 | în alt cont din cadrul FinComBank; | gratis | - |
| 1.4.2 | în un cont în altă bancă | 5 lei | 1, 5, 10 |
| 1.4.3 | plăți urgente în conturi din altă bancă | 20 lei | 1 |
| 1.5 | <i>Efectuarea transferurilor în valută străină:</i> | | |
| 1.5.1 | în alt cont din cadrul FinComBank; | gratis | 10 |
| 1.5.2 | în un cont în altă bancă: | | |
| 1.5.2.1 | în dolari SUA | 0,25% (min 25 \$, max 100 \$) | 1, 2, 3 |
| 1.5.2.2 | în euro | 0,25% (min 25 €, max 100 €) | 1, 2, 3 |
| 1.5.2.3 | în valute GBP, CHF, RON | 0,25% (min 25 €, max 100 €) | 1, 2, 3 |
| 1.5.2.4 | în valute RUB, BYN | 0,2% (min 15 \$, max 80 \$) | 1, 2, 3 |
| 1.5.3 | în conturile din alte bănci într-o executare a ordinului incaso (se reține din suma plății) | 30 \$/€ | 1, 6 |
| 1.5.4 | comisionul băncii corespondente pentru ordinele de plată (suplimentar la comisionul conform punctului 1.5.2) | 3,5 € | 1,2,3 |
| 1.5.5 | transmiterea mesajului SWIFT* | 5 € | 1 |
| Nota: Comisiunile pentru plățile interbancare în favoarea clienților altor bănci se percep pentru opțiunile OUR, SHA și BEN. - OUR și SHA: comisiunile FinComBank sunt achitate de către plătitor. Băncile terțe pot reține anumite comisiunile din suma transferului. - BEN: comisiunile FinComBank și comisiunile băncilor terțe sunt reținute din suma transferului. Ora limită pentru executarea plăților: în USD/EUR - 16:00, RUB - 13:00, RON - 12:00, CHF / GBP - 11:00. Plățile primite după ora indicată vor avea data valutării următoarea zi lucrătoare. | | | |
| 1.6 | Modificarea datelor bancare sau anularea plății în valuta străină după executarea dispoziției clientului | 50 USD/EUR | 1, 3, 5, 6 |
| 1.7 | Expedierea investigației aferente plății în valuta străină, ce nu ține de erorile băncii | 50 USD/EUR | 1, 3, 5, 6 |
| 1.8 | Expedierea investigației ce ține de trecerea valutei străine în contul beneficiarului | 50 USD/EUR | 1, 3, 5, 6 |
| 1.9 | Eliberarea clientului (sau expedierea prin fax) a copiei mesajului SWIFT în ziua executării transferului | 20 lei | 1 |
| 1.10 | Eliberarea extraselor la conturile deschise | gratis | 10 |
| 1.11 | Eliberarea livretului de depuneri bănești în cont | gratis | 10 |
| 1.12 | Eliberarea duplicatelor următoarelor documente: a) contractului încheiat cu banca; b) livretului de depuneri bănești; c) permisului pentru acces la tezaurul cu casete individuale; d) documentului primar; e) ordinului de încasare în numerar pentru plăți în favoarea Î.S. „Registru” | 10 lei 10 lei 10 lei 50 lei 3 lei | 1 1, 10 1 1 1 |
| 1.13 | Eliberarea extrasului din contul închis din arhivă | 50 lei | 1 |
| 1.14 | Eliberarea unui certificat privind existența conturilor (curent, card, depozit), rulaje și solduri, transferuri de mijloace bănești, absența / disponibilitatea unui credit, recomandare, confirmarea plăților pentru utilități etc. | 150 lei | 1 |
| 1.15 | Traducerea și eliberarea certificatelor într-o limbă străină (rusă, engleză) | 50 lei | 1 |
| 1.16 | Furnizarea la solicitarea clientului sau a notarului/avocatului a informației privind clientul, în general pe bancă | 100 lei | 1 |
| II. SERVICII DE CASIERIE | | | |
| 2.1 | Încasarea numerarului în contul clientului | | |
| 2.1.1 | Încasarea numerarului în contul curent al clientului: | | |
| 2.1.1.1 | în lei moldovenești, dolari SUA, euro | Gratis | 10 |
| 2.1.1.2 | în GBP, CHF, RUB, RON | 1,5% | 2, 3 |
| 2.1.2 | Încasarea numerarului în contul de depozit la termen al clientului | Gratis | |
| 2.2 | <i>Eliberarea în numerar a mijloacelor bănești în monedă națională:</i> <i>cu excepția cazurilor indicate în p. a)-g):</i> a) a depozitelor expirate la termen și transferate în contul curent, inclusiv mijloace bănești transferate din contul Escrow; b) a sumelor depozitelor conform condițiilor de retragere parțială a depozitelor; c) a dobînzilor calculate la depozite și transferate în contul curent; d) creditelor transferate în contul curent; e) pensiilor transferate în contul curent „Vîrsta de aur”; f) dividendele acționarilor Băncii; g) din contul de economii cu condiția păstrării mijloacelor bănești în cont mai mult de 30 zile calendaristice; | 1% (min. 10 lei) gratis gratis gratis gratis gratis gratis | 2, 10 |
| 2.3 | <i>Eliberarea în numerar a mijloacelor bănești în valută străină (eliberarea în valuta transferului sau în lei moldovenești la cursul comercial):</i> <i>cu excepția cazurilor indicate în p. a)-c):</i> a) a depozitelor expirate la termen și transferate în contul curent, inclusiv mijloace bănești | 1% (min. 20 lei) gratis | 2, 3, 10 |

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

| | | | |
|----------------|---|--|------------------------------------|
| | transferate din contul Escrow; b) a sumelor depozitelor conform condițiilor de retragere parțială a depozitelor; c) a dobânzilor calculate la depozite și transferate în contul curent; | gratis gratis | |
| 2.4 | Exclus 01.01.2015 | | |
| 2.5 | Eliberarea numerarului de pe cardurile de plată internaționale | | |
| 2.5.1 | Eliberarea numerarului la POS-terminele Băncii de pe cardurile de plată internaționale emise de alte bănci din RM: a) VISA International – în lei mold. și dolari SUA b) Mastercard Worldwide – în lei mold., dolari SUA și euro | 2% | 2 |
| 2.5.2 | Eliberarea numerarului la POS terminalele Băncii pentru cardurile emise de băncile din străinătate | 2,5% + 50MDL | 2 |
| 2.5.3 | Eliberarea numerarului la bancomatele băncii în MDL, EUR, USD pentru cardurile emise de alte bănci din R.M. | Gratis | - |
| 2.5.4 | Eliberarea numerarului la bancomatele băncii în MDL, EUR, USD pentru cardurile emise de băncile din străinătate | 2,5% + 50MDL | 2 |
| 2.6 | Verificarea autenticității bancnotelor | 1 leu | 1 |
| 2.7 | a) Încasarea plăților în numerar de la populație în favoarea furnizorilor de servicii comunale, cu care Banca are încheiat contract b) Încasarea plăților în numerar de la populație în favoarea furnizorilor de internet, telefonie mobilă, televiziune prin cablu, servicii pază, cu care Banca are încheiat contract c) Încasarea plăților în numerar de la populație în favoarea I.S. „Registru” (acceptarea plăților, anularea plăților) d) Încasarea plăților în numerar de la populație în bugetul public național; în favoarea instituțiilor bugetare e) Încasarea plăților în numerar, primite prin funcționari fiscali, executorii judecătorești f) Încasarea plăților în numerar, primite prin percepatori fiscali g) Încasarea plăților în numerar de la populație în favoarea altor furnizori de servicii, cu care Banca are încheiat contract | gratis 0 – 4 lei 5 lei gratis gratis gratis în baza la contract, încheiat cu persoana juridică | - 1, 8 1 - - - - |
| 2.8 | Încasarea numerarului cu transferul ulterior conform destinației (<i>transferuri unice, fără deschiderea contului</i>): | | |
| 2.8.1 | în lei moldovenești | 0,5% (min 5 lei) | 2, 12 |
| 2.8.2 | în valuta USD, EUR | gratis | |
| 2.8.3 | în valuta GBP, CHF, RUB, RON | 1,5% | 2 |
| 2.9 | <i>Efectuarea transferurilor în cadrul productului FinTransfer</i> | | |
| 2.9.1 | Încasarea numerarului pentru expedierea transferului | | |
| 2.9.1.1 | în lei moldovenești | 1,5% (min 20 lei) | 1, 2, 7 |
| 2.9.1.2 | în dolari SUA sau în euro | 1,5% (min 1 \$/€) | 1, 2, 3, 7 |
| 2.9.1.3 | în ruble rusești | 1,5% (min 70 RUB) | 1, 2, 3, 7 |
| 2.9.2 | Primirea transferului FinTransfer | gratis | - |
| 2.10 | Schimbarea bancnotelor autentice neplătibile (deteriorate) în valuta străină: USD, EUR, GBP, RUB, RON ¹ | 10% din valoarea nominală | 1 |

¹ Serviciul este disponibil în anumite filiale. Lista completa poate fi consultată la Call Centru

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

IV. OPERAȚIUNI DE CREDITARE

| Cod intern | Denumirea operațiunii | Mărimea comisionului | Notă |
|---|--|--|---|
| Credite pentru persoane fizice cu gaj: Ipoteca Locativa, Consum Asigurat | | | |
| 4.1 | Comision pentru examinarea cererii privind eliberarea creditului A. Ipoteca Locativa | a. 500 lei | Se achită în ziua prezentării pachetului complet de documente necesar pentru examinarea oportunității eliberării creditului |
| 4.2 | Comision pentru examinarea cererii și perfectarea contractului A. Consum Asigurat | A. 100 lei | Se achită în ziua acordării creditului |
| 4.3 | Comision de acordare a creditului A. Ipoteca Locativa B. Consum Asigurat | a. 0% b. 1,5% pentru credite asigurate cu bunuri imobile, 2,0% pentru credite asigurate cu alte tipuri de gaj | a, b. Se calculează din suma valorificată a creditului și se achită pe măsura valorificării creditului. |
| 4.5 | Prolongarea contractului de credit | 2,0% | Se calculează din suma creditului prelungat |
| 4.7 | Perfectarea acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipoteka la cererea clientului | 100 lei | Se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipoteka (cu excepția modificării ratei dobânzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii; și <i>cu excepția modificării datei rambursării creditului pe termen nu mai mult de 30 de zile</i>). |
| 4.9 | Comision de obligativitate | conform deciziei ALCO | <i>La eliberarea într-o singură tranșă a sumei totale a creditului</i> , comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a sumei totale a creditului sau până în data ridicării creditului, indicată în contractul de credit. Comisionul se achită în ziua efectuării primei plăți a dobânzilor. <i>La eliberarea creditului în mai multe tranșe</i> comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a tranșei creditului sau până în data ridicării tranșei creditului, indicată în contractul de credit, în conformitate cu graficul de ridicare a tranșelor. Comisionul se achită lunar, calcularea și achitarea se efectuează în ordinea stabilită pentru dobânzi. |
| 4.10 | Comision de administrare a contractului de credit A. Ipoteca Locativa B. Consum Asigurat | a. 0,00% b. 0,15% | Se calculează în procente din suma reieșind din datoria zilnică la credit pentru perioada (luna/trimestru). |
| 4.20 | Dobânda pentru utilizarea creditului | conform deciziei ALCO | Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului |
| AMENZI ȘI PENALITĂȚI | | | |
| 4.21 | Dobânda majorată la credit pentru neîndeplinirea obligațiilor de rambursare a creditului în termenii și sumele stabilite în contractul de credit | +5% la rata dobânzii în vigoare | Se calculează la suma tranșei creditului nerambursate în termenul stabilit pînă la rambursarea ei deplină |
| 4.33 | Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit: | | Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației |
| | A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii | 10% | |
| | B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit | 300 lei | Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit |
| | C. Neprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației | 100 lei | Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit |
| | D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele: a) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare; b) încheierea contractelor de credit cu alte bănci; c) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe; d) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane | 300 lei | Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit |
| E. Nerespectarea obligațiilor de asigurare a bunurilor imobile și/sau mobile în favoarea Creditorului | 1% | Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare bun neasigurat. | |

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

| | | | |
|-----------------------------|--|--|---|
| | <p>F. Penalități pentru încălcarea obligației referitor la - păstrarea în bune condiții activele care sunt esențiale pentru desfășurarea activității sale, efectuarea actelor de dispoziție în privința bunul(rile) ipotecat(e), gajat(e), inclusiv înstrăinarea, grevarea cu titlu de ipotecă, gaj, transmiterea cu titlu oneros sau gratuit, inclusiv locațiune/arendă/comodat* terțelor persoane până la executarea tuturor obligațiilor rezultate din contract, fără acordul scris al Băncii.</p> <p>G. Nerespectarea condițiilor speciale, stipulate în anexa la Contractul de credit.</p> <p>H. Neprezentarea documentelor necesare și rapoartelor financiare în termenii stabiliți în Contractul de credit, Contractul de fidejusiune.</p> <p>Comision pentru rezilierea contractului de credit înainte de termen de către Client în perioada când rata dobânzii este fixă (pentru Ipoteca Locativa)</p> | <p>până la 20%</p> <p>1%</p> <p>100 lei</p> <p>1% (dacă perioada dintre rambursare anticipată și data încetării contractului este mai mare de 1 an) /</p> <p>0,5% (dacă perioada dintre rambursare anticipată și data încetării contractului nu este mai mare de 1 an)</p> | <p>Se calculează din suma valorii de gaj a bunului.</p> <p>Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare încălcare a condițiilor speciale</p> <p>Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenilor indicați în Contractul de credit, Contractul de fidejusiune.</p> <p>Se calculează din valoarea creditului rambursată anticipat</p> |
| AUTOLEASING | | | |
| 4.3 | Comision de acordare | de la 1% până la 1,99% din valoarea de intrare a O.L | în dependență de produs |
| 4.7 | a) Servicii suplimentare b) Taxă de cesionare | a) 2% din valoarea ramasă a O.L b) 2% din valoarea de cesiune, dar nu mai puțin de 500 MDL | a) pentru fiecare modificare a C.L.F. solicitată de Utilizator b) Cesiunea contractului de leasing solicitată de Utilizator |
| 4.20 | Dobânda de leasing | conform deciziei ALCO | Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului |
| AMENZI ȘI PENALITĂȚI | | | |
| 4.21 | Penalitate de întârziere | 0,2 % din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere | Utilizatorul nu își îndeplinește la scadență obligațiile de plată a ratelor de leasing și a oricăror altor sume datorate Finanțatorului |
| 4.33 | <p>Penalități și amenzi pentru încălcarea altor condiții ale contractului de leasing:</p> <p>a) Penalitate</p> <p>b) Penalitate nerestituire O.L</p> <p>Amendă:</p> <p>c) pentru încălcarea admisă în legătură cu transmiterea , cesionarea O.L. în folosință terților fără consimțământul scris al Finanțatorului</p> <p>d) pentru încălcarea admisă în legătură cu grevarea sau alte drepturi ce rezultă din contractul de leasing</p> <p>e) pentru încălcarea termenelor de preluare a dreptului de proprietate</p> <p>f) Taxă de subînchiriere</p> <p>g) Taxa de închidere anticipată (parțială sau totală)</p> | <p>a) 2 % de la Valoarea de Intrare a O.L.</p> <p>b) 10 % din valoarea rămasă a O.L</p> <p>c)-e) 100 MDL</p> <p>f) 100 MDL</p> <p>g) 1% din valoarea rambursată anticipat (dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data scadență a ultimei rate de leasing este mai mare de un an) sau 0,5% din valoarea rambursată anticipat</p> | <p>a) Utilizatorul nu semnează Procesul-verbal de predare-primire din motive imputabile lui;</p> <p>b) Utilizatorul nu restituie obiectul leasingului în termenul indicat de Finanțator</p> <p>c) zilnic, până la la înlăturarea situației de încălcare admise în legătură cu transmiterea , cesionarea O.L. în folosință terților fără consimțământul scris al Finanțatorului</p> <p>d) zilnic, până la la înlăturarea situației de încălcare admise în legătură cu grevarea sau alte drepturi ce rezultă din contractul de leasing fără consimțământul scris al Finanțatorului</p> <p>e) zilnic, pentru încălcarea termenelor de preluare a dreptului de proprietate, înmatricularea O.L. pe numele Utilizatorului</p> <p>f) Utilizatorul solicită includerea altor persoane terțe cu drept de conducere în perioada când dobânda de leasing este fixă conform prevederilor contractului de leasing</p> |

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

| | | | |
|--|---|---|--|
| | | (dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data scadentă a ultimei rate de leasing nu este mai mare de un an) | |
| Credite de consum fără gaj: Express-Credit, Express Credit Simplu, E-Simplu*, FinRetail | | | |
| 4.2 | Comision pentru examinarea cererii și perfectarea contractului a. Express Credit b. Express Credit Simplu c. E-Simplu* d. FinRetail e. FinRetail 2 | a - 100 lei b, c, d, e – 0 lei | Se achită în ziua acordării creditului |
| 4.3 | Comision pentru eliberarea creditului a. Express Credit b. Express Credit Simplu c. E-Simplu* d. FinRetail e. FinRetail 2 | a, c. 2% , min.300 lei b, d, e. 0% | Se calculează din suma creditului și se achită în ziua eliberării creditului. |
| 4.5 | Prolongarea contractului de credit | 2,0% | Se calculează din suma creditului prolongat |
| 4.7 | Perfectarea acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipoteca la cererea clientului | 100 lei | Se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipotecă (cu excepția modificării ratei dobânzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii; și <i>cu excepția modificării datei rambursării creditului pe termen nu mai mult de 30 de zile</i>). |
| 4.10 | Comision pentru administrare a contractului de credit a. Express Credit b. Express Credit Simplu c. E-Simplu* d. FinRetail e. FinRetail 2 | a. 0,3% lunar din suma initiala; b. 5.5% lunar c. 2% lunar d. 1,8%, lunar e. 0% | Se calculează din suma creditului eliberat, se achită lunar. |
| 4.20 | Dobânda pentru utilizarea creditului | conform deciziei ALCO | Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului |
| AMENZI ȘI PENALITĂȚI | | | |
| 4.21 | A. Penalitatea pentru neîndeplinirea obligațiilor de rambursare a creditului în termenii și sumele stabilite în contractul de credit a. Express Credit b. Express Credit Simplu c. E-Simplu* d. FinRetail e. FinRetail 2 B. Penalitatea pentru înștiințarea Debitorului \ Fidejutorului prin mijloace de comunicare disponibile în cazul admiterii întârzierii la plata creditului (pentru produse Express Credit, E-Simplu, Express Credit Simplu)* | a, c. 0,2%, min 20 lei zilnic b, d. 0,4%, min 30 lei zilnic e. 1%, min. 10 lei zilnic La a 6-a zi de restanță – 100 lei; La a 16-a zi de restanță – 150 lei; La 31 zi de restanță – 300 lei | Se calculează la suma tranșei creditului nerambursate în termenul stabilit până la rambursarea ei deplină pentru fiecare zi calendaristică de întârziere Se calculează pentru fiecare întârziere a plății pentru credit. |
| 4.33 | Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit: A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit C. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele: a) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare; b) încheierea contractelor de credit cu alte bănci; c) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe; | 10% 300 lei 300 lei | Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit |

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

| | | | |
|--|--|---|---|
| | d) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane D. Nerespectarea condițiilor speciale, stipulate în anexa la Contractul de credit | 1% | Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare încălcare a condițiilor speciale |
| | Penalitatea pentru rezilierea Ofertei publice și Acceptul Ofertei înainte de termen în mod unilateral de către Bancă din urma înregistrării restanței mai mari de 60 zile calendaristice: a. pentru produse Express Credit Simplu b. FinRetail c. pentru FinRetail 2 | a. 0% b. 10% c. 0% | Se calculează la suma datoriei, înregistrată la apariția restanței mai mari de 60 zile calendaristice |
| | Comision pentru rezilierea Ofertei publice și Acceptul Ofertei înainte de termen de către Client în perioada când rata dobânzii este fixă (pentru produsul Express Credit și E-Simplu*) | 1% (dacă perioada dintre rambursare anticipată și data încetării contractului este mai mare de 1 an) / 0,5% (dacă perioada dintre rambursare anticipată și data încetării contractului nu este mai mare de 1 an) | Se calculează din valoarea creditului rambursată anticipat |
| *in vigoare din 06/04/2021 | | | |
| Credite pe contul de card: „Silver-Credit”/ „Gold-Credit”, Revolving 500%, Card de Credit Opti, Overdraft Rompetrol | | | |
| 4.1 | Comision pentru examinarea cererii privind eliberarea creditului a. Silver / Gold Credit b. Revolving 500% c. Overdraft Rompetrol | b. 0 lei c. 0 lei d. 0 lei | Se achită în ziua prezentării pachetului complet de documente necesar pentru examinarea oportunității eliberării creditului |
| 4.2 | Comision pentru examinarea cererii și perfectarea contractului Card de credit Opti | 100 lei | Se achită în ziua acordării creditului |
| 4.3 | Comision de eliberare a creditului a. Silver / Gold Credit b. Revolving 500% c. Card de credit Opti d. Overdraft Rompetrol | a. 0,75% b. 0% c. 0% d. 0% | a. se calculează din suma creditului eliberat. b, c. în cazul efectuării operațiunilor la comercianți (în cazul numerarului - conform tarifelor privind operațiuni cu carduri de plată). |
| 4.7 | Perfectarea acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipoteca la cererea clientului | 100 lei | Se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipotecă (cu excepția modificării ratei dobânzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii; și <i>cu excepția modificării datei rambursării creditului pe termen nu mai mult de 30 de zile</i>). |
| 4.10 | Comision pentru administrare a contractului de credit a. Silver / Gold Credit b. Revolving 500% c. Card de credit Opti d. Overdraft Rompetrol | a, b. Conform contractului de credit c. 0 lei d. 0 lei | a, b. Se calculează în procente din suma reieșind din datoria zilnică la credit pentru perioada (luna/trimestru). |
| 4.20 | Dobânda pentru utilizarea creditului | conform deciziei ALCO | Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului |
| AMENZI ȘI PENALITĂȚI | | | |
| 4.21 | Penalitatea pentru neîndeplinirea obligațiilor de rambursare a creditului în termenii și sumele stabilite în contractul de credit a. Silver / Gold Credit b. Revolving 500% c. Card de credit Opti d. Overdraft Rompetrol | a, b. Dobânda majorată cu 5% la rata dobânzii în vigoare c, d. 0,15%, min 10 lei zilnic | Se calculează la suma tranșei creditului nerambursate în termenul stabilit pînă la rambursarea ei deplină |

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

| | | | |
|-------------|--|--|--|
| 4.33 | Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit: A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit C. Neprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele: e) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare; f) încheierea contractelor de credit cu alte bănci; g) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe; acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane E. Nerespectarea condițiilor speciale, stipulate în anexa la Contractul de credit | 10% 300 lei 100 lei 300 lei | Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit |
| | Penalitatea pentru neachitarea plății minime lunare (pentru Card de Credit Opti) | 1% | 5 lei zilnic |

Credite acordate în cadrul programului de microcreditare

| | | | |
|------------|---|---|--|
| 4.2 | Comision pentru examinarea cererii și perfectarea contractului | 100 lei | Se achită în ziua acordării creditului |
| 4.3 | Comision de acordare a creditului a. Express Credit Personal b. Express Credit Mixt \ Loial c. Micro Credit Personal - inclusiv cu utilizarea cardului de plată | a, b. 3,0%, min 300 lei c. 2,0% 0,5% | Se achită în ziua acordării creditului din suma a creditului Se achită în ziua eliberării creditului la contul de card |
| 4.4 | Comision de administrare a contractului de credit a. Express Credit Mixt \ Loial b. Express Credit Personal c. Micro Credit Personal | a . 0,6% b.,c. 0,25% | Se calculează la soldul datoriei zilnice la Credit, se achită lunar pe perioada de viață a contractului de credit, până la achitarea deplină a creditului. |
| 4.5 | Modificarea graficului de rambursare și/sau a termenului creditului la cererea clientului | 2,0%, min. 100 lei | Se calculează din soldul creditului, se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipotecă (cu excepția modificării ratei dobânzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii; și cu excepția modificării datei rambursării creditului pe termen nu mai mult de 30 de zile). |
| 4.7 | Modificarea gajului la credite eliberate la cererea clientului | 0,5 %, min. 100 lei | Se calculează din suma gajului modificat, se achită în ziua semnării contractului privind introducerea modificărilor în contractul de gaj / reintocmirii contractului de gaj. |
| 4.9 | Comision de obligativitate | conform deciziei ALCO | La eliberarea într-o singură tranșă a sumei totale a creditului, comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a sumei totale a creditului sau până în data ridicării creditului, indicată în contractul de credit. Comisionul se achită în ziua efectuării primei plăți a dobânzilor. La eliberarea creditului în mai multe tranșe comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a tranșei creditului sau până în data ridicării tranșei creditului, indicată în contractul de credit, în conformitate cu graficul de ridicare a tranșelor. Comisionul se achită lunar, calcularea și achitarea se efectuează în ordinea stabilită pentru dobânzi. Nota: se aplica pentru toate creditele cu excepție celor cu graficul anuitate |

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

| AMENZI ȘI PENALITĂȚI | | | |
|--|--|---------|---|
| 4.31 | Penalitate pentru achitarea întârziată a creditului | 1% | Se calculează pentru fiecare zi de întârziere a tranșei creditului prevăzută prin contractul de credit |
| 4.33 | Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit: | 10% | Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației |
| | A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii | 300 lei | |
| | B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit | 100 lei | Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit |
| | C. Neprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației | 300 lei | Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit |
| | D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele: | | Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit |
| | e) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare; | | |
| f) încheierea contractelor de credit cu alte bănci; | | | |
| g) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe; | | | |
| h) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane | | | |
| E. Nerespectarea obligațiilor de asigurare a bunurilor imobile și/sau mobile în favoarea Creditorului | 1% | | Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare bun neasigurat. |
| F. Penalități pentru încălcarea obligației referitor la - păstrarea în bune condiții activele care sunt esențiale pentru desfășurarea activității sale, efectuarea actelor de dispoziție în privința bunul(rile) ipotecat(e), gajat(e), inclusiv înstrăinarea, grevarea cu titlu de ipotecă, gaj, transmiterea cu titlu oneros sau gratuit, inclusiv locațiune/arendă/comodat* terțelor persoane până la executarea tuturor obligațiilor rezultate din contract, fără acordul scris al Băncii. | până la 20% | | Se calculează din suma valorii de gaj a bunului. |
| G. Nerespectarea condițiilor speciale, stipulate în anexa la Contractul de credit. | 1% | | Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare încălcare a condițiilor speciale |
| H. Neprezentarea documentelor necesare și rapoartelor financiare în termenii stabiliți în Contractul de credit, Contractul de fidejusiune. | 100 lei | | Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenilor indicați în Contractul de credit, Contractul de fidejusiune. |

V. OPERAȚIUNI CU VALORI MOBILIARE

| 5.1. Operațiuni cu valori mobiliare de stat: | | | |
|---|---|---|--|
| 5.1.1. | Examinarea documentelor pentru încheierea contractului privind deservirea operațiunilor cu valori mobiliare de stat | 100 lei | Se percepe la încheierea contractului |
| 5.1.2. | Participarea la licitația de vânzare a VMS pe piața primară | 50 lei | Se percepe pentru participarea la o licitație, în cazul dacă conform rezultatelor licitației oferta clientului nu a fost satisfăcută |
| 5.1.3. | Cumpărarea valorilor mobiliare de stat pe piața primară: | | |
| | Valoarea nominală a valorilor mobiliare cumpărate (lei): | | |
| | - până la 100 000 | 0,3% | Se percepe din valoarea nominală a VMS |
| | - de la 100 100 până la 500 000 | 0,2% | |
| | - de la 500 100 până la 1 000 000 | 0,1% | |
| | - de la 1 000 100 până la 3 000 000 | 0,08% | |
| | - mai mult de 3 000 100 | 0,05% | |
| 5.1.4. | Cumpărarea/vânzarea valorilor mobiliare de stat pe piața secundară | 0,05% din valoarea tranzacției (minim 50 lei) | Se percepe din valoarea tranzacției cu VMS |
| 5.1.5. | Cumpărarea/vânzarea valorilor mobiliare de stat în/din portofoliul băncii | gratis | |
| 5.2. Operațiuni cu valori mobiliare corporative: | | | |
| 5.2.1. | Examinarea documentelor pentru încheierea contractului privind prestarea serviciilor de brokeraj | gratis | |
| 5.2.2. | Deschiderea contului de brokeraj pentru efectuarea operațiunilor cu valori mobiliare | 30 lei | Se percepe la deschiderea contului |
| 5.2.3. | Înregistrarea ordinului clientului, introdus în SAIT -ul Bursei de Valori | 20 lei | Se percepe la primirea ordinului clientului |
| 5.2.4. | Modificarea ordinului clientului, introdus în SAIT | 20 lei | Se percepe la modificarea ordinului introdus anterior |
| 5.2.5. | Anularea ordinului clientului | 50% din comisionul prevăzut în ordinul Clientului, dar nu | Se percepe în cazul anulării irevocabile de către client a ordinului introdus în SAIT |

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

| | | | |
|--------------------------|--|-------------------------|---|
| | | mai puțin de 200 de lei | înaite de expirarea termenului |
| 5.2.6. | Participarea la licitația cu strigare la ordinul clientului | 50 lei | Se percepe indeferent de rezultatele licitației |
| 5.2.7. | Efectuarea tranzacției de Cumpărarea / vânzarea valorilor mobiliare: Volumul tranzacției, lei: | | |
| | - pînă la 50 000 | 1%, min 100 lei | Se percepe din valoarea tranzacției |
| | - de la 50 001 pînă la 500 000 | 0.4%, min 500 lei | |
| | - de la 500 001 pînă la 5 000 000 | 0.1%, min 2000 lei | |
| | - de la 5 000 001 pînă la 10 000 000 | 0,08%, min 5000 lei | |
| | - de la 10 000 001 pînă la 50 000 000 | 0,06%, min 8000 lei | |
| - mai mult de 50 000 001 | 0,04%, min 30000 lei | | |
| 5.2.9. | Perfectarea documentelor pentru oferta publică | conform contractului | Mărimea comisionului se determină în dependența de lucrul efectuat de Banca |
| 5.2.10. | Înregistrarea provizorie a valorilor mobiliare pe piața reglementată/M.T.F. al Bursei de Valori a Moldovei | 50 lei | Se percepe la primirea cererii clientului. |
| 5.2.11. | Alte servicii, prestate de Bancă în baza licenței, acordate de Comisia Națională a Pieței Financiare | conform contractului | Mărimea comisionului se determină în dependența de lucrul efectuat de Banca |

VII. ALTE SERVICII

| Nr. d/o | Denumirea operațiunii | Mărimea comisionului | Notă |
|---------|--|---|---|
| 7.5 | Verificare de către Bancă a mijlocului de transport înregistrat în calitate de gaj în Registrul mijloacelor de Transport | 50 lei | Pentru fiecare mijloc de transport, se achită în ziua verificării |
| 7.6 | Serviciul «FINSERVICE»: a) Executarea de către Bancă a plăților la cererea clientului, privind achitarea serviciilor comunale și altor servicii; b) Executarea de către Bancă a plăților la cererea clientului, privind efectuarea transferurilor la conturile deschise în cadrul FinComBank S.A.; c) Executarea de către Bancă a plăților la cererea clientului, privind efectuarea transferurilor la conturile deschise în alta Bancă | 0,5 lei 0,5 lei 5 lei | 1 |
| 7.8 | Serviciu «SMS Notificare»: Comision lunar pentru notificarea clienților privind tranzacțiile efectuate | Pachet 10 SMS – 6 lei Pachet 20 SMS – 10 lei Pachet 30 SMS – 14 lei SMS Nelimitat – 30 lei | 14, 15 |
| 7.9 | Serviciul Escrow | 0,5% min 1 000 MDL/100 USD, EUR max 6 000 MDL/500 USD, EUR | Se calculează din suma totală a contractului de vânzare-cumpărare |

VIII. ALTE COMISIOANE

| Nr. d/o | Denumirea operațiunii | Mărimea comisionului | Notă |
|---------|---|----------------------|------|
| 8.1 | Identificarea clientului, efectuată de către Bancă | 15 lei | 1 |
| 8.2 | Achitarea costului blanchetei certificatului Carte Verde în urma anulării/deteriorării/pierderii blanchetei din culpa asiguratului. | 12 lei | 1 |

IX. Deservirea bancară la distanță: FinComPay

| Nr. d/o | Denumirea operațiunii | Mărimea comisionului | Notă |
|--|--|----------------------|---|
| 9.1 | Comision conectare la serviciu | gratuit | - |
| 9.2 | Comision de gestiune a serviciului | 0 MDL | - |
| 9.3 | Comision reconectare la serviciu | gratuit | |
| Circuit intrabancar (FinComBank - FinComBank) | | | |
| 9.4 | Plățile realizate prin intermediul FinComPay între conturile aceluiași titular deschise la FinComBank | gratuit | |
| 9.5 | Plățile realizate prin intermediul FinComPay în folosul beneficiarilor cu conturile deschise la FinComBank | 1 MDL | comision pentru fiecare plată efectuată |

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

| Circuit interbancar (FinComBank - alte bănci din RM) | | | |
|---|--|--|--|
| 9.6 | Plățile realizate prin intermediul FinComPay în folosul beneficiarilor cu conturile deschise la alte bănci | 3 MDL | comision pentru fiecare plată efectuată |
| 9.6.1 | Comision pentru restituirea transferului, efectuat în mod eronat de către client | 3 MDL | comision pentru fiecare plată efectuată |
| 9.7 | Plățile realizate prin intermediul FinComPay în folosul beneficiarilor cu care banca are semnate contracte de colectare a plăților | gratuit | |
| 9.8 | Plățile realizate prin intermediul FinComPay în folosul beneficiarului Avon | 3,5 MDL* <i>*întră în vigoare din 01.07.2016</i> | comision pentru fiecare plată efectuată |
| 9.9 | Încasarea serviciilor publice prin intermediul FinComPay utilizând Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice MPay | gratuit | |
| Transfer de la card la card (P2P) | | | |
| 9.10 | Plățile realizate de pe un card FinComBank la alt card FinComBank | 0 MDL | comision pentru fiecare plată efectuată |
| 9.11 | Plățile realizate de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din RM | 0.5%+0.5 EUR, min. 15 MDL | comision pentru fiecare plată efectuată |
| 9.12 | Plățile realizate de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din străinătate | 1% + 1 EUR | comision pentru fiecare plată efectuată |
| 9.13 | Plățile realizate de pe un card din RM la cardul FinComBank | 0.5%+0.5 EUR, min. 15 MDL | comision pentru fiecare plată efectuată |
| 9.14 | Plățile realizate de pe un card din RM la cardul altei bănci din RM | 0.5%+0.5 EUR, min. 15 MDL | comision pentru fiecare plată efectuată |
| 9.15 | Plățile realizate de pe un card din RM la cardul altei bănci din străinătate | 1,5% + 1 EUR | comision pentru fiecare plată efectuată |
| 9.16 | Plățile realizate de pe un card din străinătate(MasterCard) la cardul altei bănci din RM | 1,9 % + 0,9 EUR | comision pentru fiecare plată efectuată |
| 9.17 | Plățile realizate de pe un card din străinătate(MasterCard) la card FinComBank | 1,5 % + 0,5 EUR | comision pentru fiecare plată efectuată |
| Servicii suplimentare | | | |
| 9.16 | Vizualizarea extrasului contului de card prin intermediul FinComPay | gratuit | |
| 9.17 | Vizualizarea soldului contului de card prin intermediul FinComPay | gratuit | |
| INFORMAȚIE UTILĂ | | | |
| Programul de disponibilitate al serviciului FinComPay | | Serviciului FinComPay este disponibil pentru utilizare 24 ore din 24 | |

| Nr. d/o | Explicații la note privind tarifele |
|------------|---|
| 1. | Pentru o unitate (cont, document, carnet, bancnotă, transfer, interpelare, ș.a.) |
| 2. | Din sumă |
| 3. | Plata comisionului în valuta tarifelor sau în echivalentul acestuia în lei moldovenești la cursul oficial, stabilit de BNM pentru ziua efectuării operațiunii |
| 4. | * Punctul 4 abrogat în baza deciziei Comitetului de Conducere, proces-verbal nr. 23 din 11.05.2016 |
| 5. | La efectuarea operațiunilor din inițiativa clientului |
| 6. | Comisioanele se percep în dolari SUA – pentru plățile efectuate în dolari SUA și în euro – pentru plățile efectuate în euro și în alte valute străine |
| 7. | Partea fracționară a sumei comisionului se rotunjește la cea mai apropiată valoare întreaga superioară. |
| 8. | - 1 leu – pentru încasarea plăților în numerar în favoarea prestatorilor de servicii în afara mun. Chișinău - 1,5 lei – pentru încasarea plăților în numerar în favoarea prestatorilor de servicii din mun. Chișinău |
| 9. | * Punctul 9 abrogat în baza deciziei Comitetului de Conducere, proces-verbal nr. 74 din 23.12.2015 |
| 10. | Cu excepția conturilor de card (se aplică Comisioanele pentru deschiderea și deservirea cardurilor bancare internaționale) |
| 11. | * Punctul 11 abrogat în baza deciziei Comitetului de Conducere, proces-verbal nr. 23 din 11.05.2016 |
| 12. | Cu excepția mijloacelor, depuse cu scopul rambursării creditului eliberat de FinComBank și a dobânzilor la el. |
| 14. | Comisionul pentru SMS extra pachet în cadrul serviciului de SMS notificare este de 0,50 bani pentru fiecare SMS suplimentar transmis către client. |
| 15. | Pentru pachetul SMS Nelimitat nu este aplicabil comisionul pentru SMS expediate extra pachet în cadrul serviciului de SMS notificare. |
| 16. | Contul este închis automat dacă lipsesc mișcări în cont mai mult de 1 an și soldul contului este de 0 lei. |
| 17. | În limita soldului. |

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

- Banca este în drept de a completa tarifele fără informarea prealabilă a clienților, precum și de a le modifica cu informarea ulterioară a clienților prin afișarea la avizierele accesibile publicului în incinta băncii și pe pagina web oficială www.fincombank.com.
- Tarifele menționate se aplică numai la operațiunile, care sunt efectuate în regim obișnuit. Banca este în drept de a aplica un comision special sau suplimentar dacă executarea operațiunii necesită activități suplimentare, implică regim de urgență sau riscuri majore.
- Comisioanele Băncii se achită de către client concomitent cu efectuarea operațiunii, sau se percep de către Bancă prin debitarea fără acceptul clientului a mijloacelor bănești din contul acestuia conform Tarifelor Băncii în vigoare, la momentul efectuării operațiunii.