

**Aprobate de către
Comitetul de Conducere "FinComBank" S.A.**

modificate, proces verbal nr. 74 din 23.12.2015
modificate, proces verbal nr. 23 din 11.05.2016
modificate, proces verbal nr. 28 din 08.06.2016
modificate, proces verbal nr. 31 din 23.06.2016
modificate, proces-verbal Nr. 24 din 17.05.2016
modificate, proces-verbal Nr. 35 din 18.07.2016
proces-verbal Nr. 46 din 05.09.2016



**TARIFELE BĂNCII
PRIVIND PRESTAREA SERVICIILOR
PERSOANELOR FIZICE
(cu excepția întreprinzătorilor individuali și persoanelor
fizice, care practică alt tip de activitate)**

În vigoare din 09.09.2016

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

Nr. d/o	Denumirea operațiunii	Mărimea comisionului	Notă
I. DESERVIREA ȘI DECONTAREA ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ ȘI VALUTĂ STRĂINĂ			
1.1	<i>Deschiderea contului:</i> a) curent; b) de depozit c) curent "Vîrsta de aur"	20 lei Gratis gratis	1, 5, 10 - -
1.2	Închiderea contului	gratis	-
1.3	<i>Trecerea mijloacelor bănești în conturile curente/de economii/de depozit (cu excepția conturilor curente "Vîrsta de Aur"):</i> a) transferate din conturile persoanelor juridice ale băncii; b) transferate din conturile persoanelor juridice din alte bănci	0,3% 0,8%	10 10
1.4	<i>Efectuarea transferurilor în lei moldovenești:</i>		
1.4.1	în alt cont din cadrul FinComBank;	gratis	-
1.4.2	în un cont în altă bancă	5 lei	1, 5, 10
1.4.3	plăți urgente în conturi din altă bancă	20 lei	1
1.5	<i>Efectuarea transferurilor în valută străină:</i>		
1.5.1	în alt cont din cadrul FinComBank;	gratis	10
1.5.2	în un cont în altă bancă:		
1.5.2.1	în dolari SUA	0,3% (min 35 \$, max 250 \$)	
1.5.2.2	în euro	0,3% (min 35 €, max 250 €)	1, 2, 3
1.5.2.3	în alte valuta convertibile (u.c. – GBP, CHF, CAD)	0,3% (min 35 u.c., max 250 u.c.)	1, 2, 3
1.5.2.4	în valute neconvertibile (RUB, UAH, RON, BYR)	0,2% (min 25 \$, max 200 \$)	1, 2, 3
1.5.3	în conturile din alte bănci întru executarea ordinului incaso (se reține din suma plății)	30 \$/€	1, 6
1.6	Modificarea datelor bancare sau anularea plății în valuta străină după executarea dispoziției clientului	50 USD/EUR	1, 3, 5, 6
1.7	Expedierea investigației aferente plății în valuta străină, ce nu ține de erorile băncii	50 USD/EUR	1, 3, 5, 6
1.8	Expedierea investigației ce ține de trecerea valutei străine în contul beneficiarului	50 USD/EUR	1, 3, 5, 6
1.9	Eliberarea clientului (sau expedierea prin fax) a copiei mesajului SWIFT în ziua executării transferului	20 lei	1
1.10	Eliberarea extraselor la conturile deschise	gratis	10
1.11	Eliberarea livretului de depuneri bănești în cont	gratis	10
1.12	Eliberarea duplicatelor următoarelor documente: a) contractului încheiat cu banca; b) livretului de depuneri bănești; c) permisului pentru acces la tezaurul cu casete individuale; d) documentului primar; e) ordinului de încasare în numerar pentru plăți în favoarea Î.S. „Registru”	10 lei 10 lei 10 lei 50 lei 3 lei	1 1, 10 1 1 1
1.13	Eliberarea extrasului din contul închis din arhivă	50 lei	1
1.14	Eliberarea certificatului (privind existența contului, etc.)	20 lei	1
1.15	Traducerea și eliberarea certificatelor într-o limbă străină (rusă, engleză)	50 lei	1
1.16	Furnizarea la solicitarea clientului sau a notarului/avocatului a informației privind clientul, în general pe bancă	100 lei	1
II. SERVICII DE CASIERIE			
2.1	Încasarea numerarului în contul clientului		
2.1.1	Încasarea numerarului în contul clientului:		
2.1.1.1	în lei moldovenești, dolari SUA, euro, ruble ruse	gratis	10
2.1.1.2	în lire sterline, franci elvețieni	2%	2, 3
2.2	<i>Eliberarea în numerar a mijloacelor în lei moldovenești:</i> a) depozitelor expirate la termen și transferate pe contul curent; b) conform condițiilor de retragere a depozitelor; c) dobînzilor calculate la depozite și transferate pe contul curent; d) credite transferate pe contul curent (cu excepția creditelor în cadrul programului microcreditare); e) pensii transferate pe contul curent „Vîrsta de aur”; f) dividende acționarilor Băncii; g) din contul de economii cu condiția păstrării mijloacelor bănești în cont mai mult de 30 zile calendaristice; h) din contul de economii cu condiția păstrării mijloacelor bănești în cont mai puțin de 30 zile calendaristice; i) alte	gratis gratis gratis gratis gratis gratis gratis 1% (min. 10 lei) 1% (min. 10 lei)	2, 10 2, 10
2.3	<i>Eliberarea în numerar a mijloacelor în valută străină (eliberarea în valuta transferului sau în lei moldovenești la cursul comercial):</i> a) depozitelor expirate la termen și transferate pe contul curent; b) conform condițiilor de retragere a depozitelor; c) dobînzilor calculate la depozite și transferate pe contul curent; d) alte	gratis gratis gratis 1% (min. 20 lei)	2, 3, 10
2.4	Exclus 01.01.2015		
2.5	Eliberarea numerarului de pe cardurile bancare internaționale emise de alte bănci: a) VISA International – în lei mold. și dolari SUA b) Mastercard Worldwide – în lei mold., dolari SUA și euro	2,5% 1,5%	2 2
2.6	Verificarea autenticității bancnotelor	1 leu	1
2.7	a) Încasarea plăților în numerar de la populație în favoarea furnizorilor de servicii comunale, cu care Banca are încheiat contract b) Încasarea plăților în numerar de la populație în favoarea furnizorilor de internet, telefonie mobilă, televiziune prin cablu, servicii pază, cu care Banca are încheiat contract c) Încasarea plăților în numerar de la populație în favoarea Î.S. „Registru” (acceptarea plăților, anularea plăților) d) Încasarea plăților în numerar de la populație în bugetul public național, în favoarea instituțiilor bugetare e) Încasarea plăților în numerar, primite prin funcționari fiscali, executorii judecătorești f) Încasarea plăților în numerar, primite prin percepatori fiscali g) Încasarea plăților în numerar de la populație în favoarea altor furnizori de servicii, cu care Banca	gratis 0 – 1,5 lei 5 lei 5 lei gratis gratis în baza la contract, încheiat cu	- 1, 8 1 1 - - -

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

	are încheiat contract	pers.jur.	-
2.8	Încasarea numerarului cu transferul ulterior conform destinației (<i>transferuri unice, fără deschiderea contului</i>):		
2.8.1	în lei moldovenești	0,5% (min 5 lei)	2, 12
2.8.2	în USD, EUR, RUB	gratis	
2.8.3	în GBP, CHF, CAD, UAH, RON, BYR	2%	2
2.9	<i>Efectuarea transferurilor în cadrul productului FinTransfer</i>		
2.9.1	Încasarea numerarului pentru expedierea transferului		
2.9.1.1	în lei moldovenești	1% (min 5 lei)	1, 2, 7
2.9.1.2	în dolari SUA sau în euro	1% (min 1 \$/€)	1, 2, 3, 7
2.9.1.3	în ruble rusești	1% (min 10 RUB)	1, 2, 3, 7
2.9.2	Primirea transferului FinTransfer	gratis	-
III. OPERAȚIUNI CU CECURI NOMINATIVE			
EXCLUS 01.01.2015			

IV. OPERAȚIUNI DE CREDITARE

Cod intern	Denumirea operațiunii	Mărimea comisionului	Notă
Credite destinate persoanelor fizice			
Credit în cadrul programului „Ipoteca Locativă 20 ani”			
4.1	Examinarea cererii privind eliberarea creditului	100 lei	Se achită în ziua prezentării pachetului complet de documente necesar pentru examinarea oportunității eliberării creditului
4.3	Comision de eliberare a creditului	1%	Se calculează din suma valorificată a creditului și se achită pe măsura valorificării creditului.
4.5	Prolongarea contractului de credit	2,0%	Se calculează din suma creditului prolongat
4.7	Perfectarea acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipoteca la cererea clientului	100 lei	Se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipotecă (cu excepția modificării ratei dobânzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii).
4.9	Comision de obligativitate	conform deciziei ALCO	<i>La eliberarea într-o singură tranșă a sumei totale a creditului, comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a sumei totale a creditului sau până în data ridicării creditului, indicată în contractul de credit. Comisionul se achită în ziua efectuării primei plăți a dobânzilor.</i> <i>La eliberarea creditului în mai multe tranșe comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a tranșei creditului sau până în data ridicării tranșei creditului, indicată în contractul de credit, în conformitate cu graficul de ridicare a tranșelor. Comisionul se achită lunar, calcularea și achitarea se efectuează în ordinea stabilită pentru dobânzi.</i>
4.10	Comision de administrare lunară a creditului	0,15%	Se calculează în procente din suma reieșind din datoria zilnică la credit pentru perioada (luna/trimestru).
4.20	Dobânda pentru utilizarea creditului	conform deciziei ALCO	Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului
AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.21	Dobânda majorată la credit pentru neîndeplinirea obligațiilor de rambursare a creditului în termenii și sumele stabilite în contractul de credit	1/3 din rata dobânzii în vigoare	Se calculează la suma tranșei creditului nerambursate în termenul stabilit pînă la rambursarea ei deplină
4.30	Penalitatea pentru neachitarea dobânzii în termenii stabiliți	0,15%, min 1 leu /0.05 USD/EUR zilnic	Se calculează din suma dobânzii neachitate în termenii stabiliți pentru fiecare zi calendaristică de întârziere
4.33	Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit: A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit C. Neprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele: a) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare; b) încheierea contractelor de credit cu alte bănci; c) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe; d) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane E. Nerespectarea obligațiilor de asigurare a bunurilor imobile și/sau mobile în favoarea Creditorului F. Penalitatea pentru nerespectarea obligațiunii privind neînstrăinarea bunurilor ce constituie obiectul unei Garanții G. Nerespectarea condițiilor speciale, stipulate în anexa la Contractul de credit	10% 300 lei 100 lei 300 lei 1% 20% 1%	Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare bun neasigurat. Se calculează din suma valorii de gaj a obiectului înstrăinat Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare încălcare a condițiilor speciale
Credit de consum, asigurat cu bunuri imobile/mijloace bănești consemnate de Bancă/altă avere			
4.1	Examinarea cererii privind eliberarea creditului	100 lei	Se achită în ziua prezentării pachetului complet de documente necesar pentru examinarea oportunității eliberării creditului
4.3	Comision de eliberare a creditului	1,5% pentru credite asigurate cu bunuri imobile pînă la 2,0% pentru alte credite	Se calculează din suma valorificată a creditului și se achită pe măsura valorificării creditului.

4.5	Prolongarea contractului de credit	2,0%	Se calculează din suma creditului prolongat
4.7	Perfectarea acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipoteka la cererea clientului	100 lei	Se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipotecă (cu excepția modificării ratei dobânzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii).
4.9	Comision de obligativitate	conform deciziei ALCO	<i>La eliberarea într-o singură tranșă a sumei totale a creditului</i> , comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a sumei totale a creditului sau până în data ridicării creditului, indicată în contractul de credit. Comisionul se achită în ziua efectuării primei plăți a dobânzilor. <i>La eliberarea creditului în mai multe tranșe</i> comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a tranșei creditului sau până în data ridicării tranșei creditului, indicată în contractul de credit, în conformitate cu graficul de ridicare a tranșelor. Comisionul se achită lunar, calcularea și achitarea se efectuează în ordinea stabilită pentru dobânzi.
4.10	Comision de administrare lunară a creditului	0,1%	Se calculează în procente din suma reieșind din datoria zilnică la credit pentru perioada (luna/trimestru).
4.20	Dobânda pentru utilizarea creditului	conform deciziei ALCO	Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului
AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.21	Dobânda majorată la credit pentru neîndeplinirea obligațiilor de rambursare a creditului în termenii și sumele stabilite în contractul de credit	1/3 din rata dobânzii în vigoare	Se calculează la suma tranșei creditului nerambursate în termenul stabilit pînă la rambursarea ei deplină
4.30	Penalitatea pentru neachitarea dobânzii în termenii stabiliți	0,15%, min 1 leu /0.05 USD/EUR zilnic	Se calculează din suma dobânzii neachitate în termenii stabiliți pentru fiecare zi calendaristică de întârziere
4.33	Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit: A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit C. Neprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele: a) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare; b) încheierea contractelor de credit cu alte bănci; c) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe; d) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane E. Nerespectarea obligațiilor de asigurare a bunurilor imobile și/sau mobile în favoarea Creditorului F. Penalitatea pentru nerespectarea obligațiunii privind neînstrăinarea bunurilor ce constituie obiectul unei Garanții G. Nerespectarea condițiilor speciale, stipulate în anexa la Contractul de credit	10% 300 lei 100 lei 300 lei 1% 20% 1%	Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare bun neasigurat. Se calculează din suma valorii de gaj a obiectului înstrăinat Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare încălcare a condițiilor speciale
„Express-Credit”			
4.1	Comision pentru examinarea cererii privind eliberarea creditului	80 lei	Se achită în ziua prezentării pachetului complet de documente necesar pentru examinarea oportunității eliberării creditului
4.3	Comision pentru eliberarea creditului	2% , min.300 lei	Se calculează din suma creditului și se achită în ziua eliberării creditului.
4.5	Prolongarea contractului de credit	2,0%	Se calculează din suma creditului prolongat
4.7	Perfectarea acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipoteka la cererea clientului	100 lei	Se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipotecă (cu excepția modificării ratei dobânzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii).
4.10	Comision pentru administrarea creditului	0,4%, lunar	Se calculează din suma creditului eliberat, se achită lunar.
4.20	Dobânda pentru utilizarea creditului	conform deciziei ALCO	Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului
AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.21	Penalitatea pentru neîndeplinirea obligațiilor de rambursare a creditului în termenii și sumele stabilite în contractul de credit	0,15%, min 10 lei zilnic	Se calculează la suma tranșei creditului nerambursate în termenul stabilit pînă la rambursarea ei deplină pentru fiecare zi calendaristică de întârziere

4.30	Penalitatea pentru neachitarea dobânzii în termenii stabiliți	0,15%, min 10 lei zilnic	Se calculează din suma dobânzii neachitate în termenii stabiliți pentru fiecare zi calendaristică de întârziere
4.33	Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit: A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii B. Ne reprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit C. Ne reprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele: a) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare; b) încheierea contractelor de credit cu alte bănci; c) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe; d) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane	10% 300 lei 100 lei 300 lei	Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit
„Express Credit Simplu”			
4.1	Comision pentru examinarea cererii privind eliberarea creditului	80 lei	Se achită în ziua prezentării pachetului complet de documente necesar pentru examinarea oportunității eliberării creditului
4.3	Comision pentru eliberarea creditului	2,5% , min.150 lei	Se calculează din suma creditului și se achită în ziua eliberării creditului.
4.5	Prolongarea contractului de credit	2,0%	Se calculează din suma creditului prelungat
4.7	Perfectarea acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipoteca la cererea clientului	100 lei	Se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipotecă (cu excepția modificării ratei dobânzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii).
4.10	Comision pentru administrarea creditului	3,5%, lunar	Se calculează din suma creditului eliberat, se achită lunar.
4.20	Dobânda pentru utilizarea creditului	conform deciziei ALCO	Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului
AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.21	Penalitatea pentru neîndeplinirea obligațiilor de rambursare a creditului și dobânzii lunare în termenii și sumele stabilite în contractul de credit	0,3%, min 20 lei zilnic	Se calculează la suma creditului și dobânzii lunare nerambursate în termenul stabilit până la rambursarea ei deplină pentru fiecare zi calendaristică de întârziere
4.33	Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit: Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele: încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe	300 lei	Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit
	Penalitatea pentru rezilierea Ofertei publice și Acceptul Ofertei înainte de termen în mod unilateral de către Bancă din urma înregistrării restanței mai mari de 60 zile calendaristice	10%	Se calculează la suma datoriei, înregistrată la apariția restanței mai mari de 60 zile calendaristice
„Silver-Credit”/ „Gold-Credit”			
4.3	Comision de eliberare a creditului	0,75%	Se calculează din suma creditului eliberat.
4.7	Perfectarea acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipoteca la cererea clientului	100 lei	Se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipotecă (cu excepția modificării ratei dobânzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii).
4.20	Dobânda pentru utilizarea creditului	conform deciziei ALCO	Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului
AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.21	Dobânda majorată la credit pentru neîndeplinirea obligațiilor de rambursare a creditului în termenii și sumele stabilite în contractul de credit	1/3 din rata dobânzii în vigoare	Se calculează la suma tranșei creditului nerambursate în termenul stabilit până la rambursarea ei deplină
4.30	Penalitatea pentru neachitarea dobânzii în termenii stabiliți	0,15%, min 1 leu/0.05 USD/EUR zilnic	Se calculează din suma dobânzii neachitate în termenii stabiliți pentru fiecare zi calendaristică de întârziere
4.33	Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit: A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii B. Ne reprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în	10% 300 lei	Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor

	contractul de credit C. Neprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele: e) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare; f) încheierea contractelor de credit cu alte bănci; g) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe; acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane	100 lei 300 lei	indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit
--	--	--------------------	--

Credite pe contul de card în cadrul proiectelor de salarizare

4.1	Examinarea cererii privind eliberarea creditului: Revolving 300%	gratis	Se achită în ziua prezentării pachetului complet de documente necesar pentru examinarea oportunității eliberării creditului
4.3	Comision de eliberare a creditului: Revolving 300%	1%	Se calculează din suma operațiunii valorificate a creditului efectuată din resursele limitei de creditare și se achită pe măsura valorificării creditului.
4.5	Prolongarea contractului de credit	2,0%	Se calculează din suma creditului prelungat
4.7	Perfectarea acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipoteca la cererea clientului	100 lei	Se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipotecă (cu excepția modificării ratei dobânzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii).
4.10	Comision pentru administrarea creditului	Conform contractului de credit	Se calculează în procente din suma reieșind din datoria zilnică la credit pentru perioada (luna/trimestru).
4.20	Dobânda pentru utilizarea creditului	conform deciziei ALCO	Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului
AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.21	Dobânda majorată la credit pentru neîndeplinirea obligațiilor de rambursare a creditului în termenii și sumele stabilite în contractul de credit	1/3 din rata dobânzii în vigoare	Se calculează la suma tranșei creditului nerambursate în termenul stabilit până la rambursarea ei deplină
4.30	Penalitatea pentru neachitarea dobânzii în termenii stabiliți	0,15%, min 15 lei zilnic	Se calculează din suma dobânzii neachitate în termenii stabiliți pentru fiecare zi calendaristică de întârziere
4.33	Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit: A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii	10%	Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației
	B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit	300 lei	Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit
	C. Neprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației	100 lei	
	D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele: a) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare; b) încheierea contractelor de credit cu alte bănci; c) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe; d) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane	300 lei	
	E. Nerespectarea obligațiilor de asigurare a bunurilor imobile și/sau mobile în favoarea Creditorului	1%	Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare bun neasigurat.
F. Penalitatea pentru nerespectarea obligațiunii privind neînstrăinarea bunurilor ce constituie obiectul unei Garanții	20%	Se calculează din suma valorii de gaj a obiectului înstrăinat	
G. Nerespectarea condițiilor speciale, stipulate în anexa la Contractul de credit	1%	Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare încălcare a condițiilor speciale	

Credite acordate în cadrul programului de microcreditare

"Express Credit Personal"

4.2	Comision pentru examinarea cererii și perfectarea contractului	100 lei	Se achită în ziua acordării creditului
4.3	Comision de acordare a creditului	3%,	Se achită în ziua acordării creditului din suma a creditului

	- inclusiv cu utilizarea cardului bancar	min 300 lei 0,5%	Se achită în ziua eliberării creditului la contul de card
4.5	Modificarea graficului de rambursare și/sau a termenului creditului la cererea clientului	2,0%, min. 100 lei	Se calculează din soldul creditului, se achită în ziua încheierii acordului adițional
4.7	Modificarea gajului la credite eliberate la cererea clientului	0,5 %, min. 100 lei	Se calculează din suma gajului modificat, se achită în ziua semnării contractului privind introducerea modificărilor în contractul de gaj / reintocmirii contractului de gaj.
4.9	Comision de obligativitate	conform deciziei ALCO	<p><i>La eliberarea într-o singură tranșă a sumei totale a creditului, comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a sumei totale a creditului sau până în data ridicării creditului, indicată în contractul de credit. Comisionul se achită în ziua efectuării primei plăți a dobânzilor.</i></p> <p><i>La eliberarea creditului în mai multe tranșe comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a tranșei creditului sau până în data ridicării tranșei creditului, indicată în contractul de credit, în conformitate cu graficul de ridicare a tranșelor. Comisionul se achită lunar, calcularea și achitarea se efectuează în ordinea stabilită pentru dobânzi.</i></p> <p>Nota: se aplica pentru toate creditele cu excepție celor cu graficul anuitate</p>
AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.31	Penalitate pentru achitarea întârziată a tranșei creditului – anuitate	0,7%	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere a tranșei creditului (credit și dobândă), prevăzută prin contractul de credit, se achită în decurs de 90 de zile din ziua întârzierii
4.33	<p>Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit:</p> <p>A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii</p> <p>B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit</p> <p>C. Neprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației</p> <p>D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele:</p> <p>e) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare;</p> <p>f) încheierea contractelor de credit cu alte bănci;</p> <p>g) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe;</p> <p>h) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane</p> <p>E. Nerespectarea obligațiilor de asigurare a bunurilor imobile și/sau mobile în favoarea Creditorului</p> <p>F. Penalitatea pentru nerespectarea obligațiunii privind neînstrăinarea bunurilor ce constituie obiectul unei Garanții</p> <p>G. Nerespectarea condițiilor speciale, stipulate în anexa la Contractul de credit</p>	<p>10%</p> <p>300 lei</p> <p>100 lei</p> <p>300 lei</p> <p>1%</p> <p>20%</p> <p>1%</p>	<p>Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației</p> <p>Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit</p> <p>Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit</p> <p>Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit</p> <p>Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare bun neasigurat.</p> <p>Se calculează din suma valorii de gaj a obiectului înstrăinat</p> <p>Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare încălcare a condițiilor speciale</p>
“Micro Credit Personal”			
4.2	Comision pentru examinarea cererii și perfectarea contractului	100 lei	Se achită în ziua acordării creditului
4.3	Comision de acordare a creditului	2,5%	Se achită în ziua acordării creditului din suma a creditului
	- inclusiv cu utilizarea cardului bancar	0,5%	Se achită în ziua eliberării creditului la contul de card
4.5	Modificarea graficului de rambursare și/sau a termenului creditului la cererea clientului	2,0%, min. 100 lei	Se calculează din soldul creditului, se achită în ziua încheierii acordului adițional
4.7	Modificarea gajului la credite eliberate la cererea clientului	0,5 %, min. 100 lei	Se calculează din suma gajului modificat, se achită în ziua semnării contractului privind introducerea modificărilor în contractul de gaj / reintocmirii contractului de gaj.

4.9	Comision de obligativitate	conform deciziei ALCO	<p><i>La eliberarea într-o singură tranșă a sumei totale a creditului, comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a sumei totale a creditului sau până în data ridicării creditului, indicată în contractul de credit. Comisionul se achită în ziua efectuării primei plăți a dobânzilor.</i></p> <p><i>La eliberarea creditului în mai multe tranșe comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a tranșei creditului sau până în data ridicării tranșei creditului, indicată în contractul de credit, în conformitate cu graficul de ridicare a tranșelor. Comisionul se achită lunar, calcularea și achitarea se efectuează în ordinea stabilită pentru dobânzi.</i></p> <p>Nota: se aplica pentru toate creditele cu excepție celor cu graficul anuitate</p>
AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.31	Penalitate pentru achitarea întârziată a tranșei creditului – anuitate	0,7%	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere a tranșei creditului (credit și dobînda), prevăzută prin contractul de credit, se achită în decurs de 90 de zile din ziua întârzierii
4.33	<p>Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit:</p> <p>A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii</p> <p>B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit</p> <p>C. Neprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației</p> <p>D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele:</p> <p>a) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare;</p> <p>b) încheierea contractelor de credit cu alte bănci;</p> <p>c) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe;</p> <p>d) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane</p> <p>E. Nerespectarea obligațiilor de asigurare a bunurilor imobile și/sau mobile în favoarea Creditorului</p> <p>F. Penalitatea pentru nerespectarea obligațiunii privind neînstrăinarea bunurilor ce constituie obiectul unei Garanții</p>	<p>10%</p> <p>300 lei</p> <p>100 lei</p> <p>300 lei</p> <p>1%</p> <p>20%</p>	<p>Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației</p> <p>Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit</p> <p>Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit</p> <p>Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit</p> <p>Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare bun neasigurat.</p> <p>Se calculează din suma valorii de gaj a obiectului înstrăinat</p>
“Credit Progress Personal”			
4.2	Comision pentru examinarea cererii și perfectarea contractului	100 lei	Se achită în ziua acordării creditului
4.3	Comision de acordare a creditului - inclusiv cu utilizarea cardului bancar	2% 0,5%	Se achită în ziua acordării creditului din suma a creditului Se achită în ziua eliberării creditului la contul de card
4.5	Modificarea graficului de rambursare și/sau a termenului creditului la cererea clientului	2,0%, min. 100 lei	Se calculează din soldul creditului, se achită în ziua încheierii acordului adițional
4.7	Modificarea gajului la credite eliberate la cererea clientului	0,5 %, min. 100 lei	Se calculează din suma gajului modificat, se achită în ziua semnării contractului privind introducerea modificărilor în contractul de gaj / reintocmirii contractului de gaj.

4.9	Comision de obligativitate	conform deciziei ALCO	<p><i>La eliberarea într-o singură tranșă a sumei totale a creditului, comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a sumei totale a creditului sau până în data ridicării creditului, indicată în contractul de credit. Comisionul se achită în ziua efectuării primei plăți a dobânzilor.</i></p> <p><i>La eliberarea creditului în mai multe tranșe comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a tranșei creditului sau până în data ridicării tranșei creditului, indicată în contractul de credit, în conformitate cu graficul de ridicare a tranșelor. Comisionul se achită lunar, calcularea și achitarea se efectuează în ordinea stabilită pentru dobânzi.</i></p> <p>Nota: se aplica pentru toate creditele cu excepție celor cu graficul anuitate</p>
AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.31	Penalitate pentru achitarea întârziată a tranșei creditului – anuitate	0,7%	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere a tranșei creditului (credit și dobînda), prevăzută prin contractul de credit, se achită în decurs de 90 de zile din ziua întârzierii
4.33	<p>Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit:</p> <p>A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii</p> <p>B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit</p> <p>C. Neprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației</p> <p>D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele:</p> <p>e) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare;</p> <p>f) încheierea contractelor de credit cu alte bănci;</p> <p>g) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe;</p> <p>h) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane</p> <p>E. Nerespectarea obligațiilor de asigurare a bunurilor imobile și/sau mobile în favoarea Creditorului</p> <p>F. Penalitatea pentru nerespectarea obligațiunii privind neînstrăinarea bunurilor ce constituie obiectul unei Garanții</p>	<p>10%</p> <p>300 lei</p> <p>100 lei</p> <p>300 lei</p> <p>1%</p> <p>20%</p>	<p>Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației</p> <p>Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit</p> <p>Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit</p> <p>Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit</p> <p>Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare bun neasigurat.</p> <p>Se calculează din suma valorii de gaj a obiectului înstrăinat</p>
“Express Credit Mixt”			
4.2	Comision pentru examinarea cererii și perfectarea contractului	100 lei	Se achită în ziua acordării creditului
4.3	Comision de acordare a creditului - inclusiv cu utilizarea cardului bancar	3% min 300 lei 0,5%	Se achită în ziua acordării creditului din suma a creditului Se achită în ziua eliberării creditului la contul de card
4.5	Modificarea graficului de rambursare și/sau a termenului creditului la cererea clientului	2,0%, min. 100 lei	Se calculează din soldul creditului, se achită în ziua încheierii acordului adițional
AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.31	Penalitate pentru achitarea întârziată a tranșei creditului – anuitate	0,7%	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere a tranșei creditului (credit și dobînda), prevăzută prin contractul de credit, se achită în decurs de 90 de zile din ziua întârzierii
4.33	<p>Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele:</p> <p>a) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare;</p> <p>b) încheierea contractelor de credit cu alte bănci;</p> <p>c) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe;</p> <p>d) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane</p>	300 lei	Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit

V. OPERAȚIUNI CU VALORI MOBILIARE

5.1. Operațiuni cu valori mobiliare de stat:

5.1.1.	Examinarea documentelor pentru încheierea contractului privind deservirea operațiunilor cu valori mobiliare de stat	100 lei	Se percepe la încheierea contractului
5.1.2.	Participarea la licitația de vânzare a VMS pe piața primară	50 lei	Se percepe pentru participarea la o licitație, în cazul dacă conform rezultatelor licitației oferta clientului nu a fost satisfăcută
5.1.3.	Cumpărarea valorilor mobiliare de stat pe piața primară:		
	Valoarea nominală a valorilor mobiliare cumpărate (lei): - pînă la 100 000 - de la 100 100 pînă la 500 000 - de la 500 100 pînă la 1 000 000 - de la 1 000 100 pînă la 3 000 000 - mai mult de 3 000 100	0,3% 0,2% 0,1% 0,08% 0,05%	Se percepe din valoarea nominală a VMS
5.1.4.	Cumpărarea/vânzarea valorilor mobiliare de stat pe piața secundară	0,05% din valoarea tranzacției (minim 50 lei)	Se percepe din valoarea tranzacției cu VMS
5.1.5.	Cumpărarea/vânzarea valorilor mobiliare de stat în/din portofoliul băncii	gratis	
5.2. Operațiuni cu valori mobiliare corporative (persoanele fizice):			
5.2.1.	Examinarea documentelor pentru încheierea contractului privind prestarea serviciilor de brokeraj	gratis	
5.2.2.	Deschiderea contului de brokeraj pentru efectuarea operațiunilor cu valori mobiliare	30 lei	Se percepe la deschiderea contului
5.2.3.	Înregistrarea ordinului clientului, introdus în SAIT -ul Bursei de Valori	20 lei	Se percepe la primirea ordinului clientului
5.2.4.	Modificarea ordinului clientului, introdus în SAIT	20 lei	Se percepe la modificarea ordinului introdus anterior
5.2.5.	Anularea ordinului clientului	50% din comisionul prevăzut în ordinul Clientului, dar nu mai puțin de 200 de lei	Se percepe în cazul anulării irevocabile de către client a ordinului introdus în SAIT înainte de expirarea termenului
5.2.6.	Participarea la licitația cu strigare la ordinul clientului	50 lei	Se percepe indiferent de rezultatele licitației
5.2.7.	Efectuarea tranzacției de Cumpărarea / vânzarea valorilor mobiliare: Volumul tranzacției, lei:		
	- pînă la 50 000	2%, nu mai puțin de 50 lei	Se percepe din valoarea tranzacției
	- de la 50 001 pînă la 100 000	1,5%	
	- de la 100 001 pînă la 500 000	1%	
	- de la 500 001 pînă la 1 000 000	0,7%	
	- de la 1 000 001 pînă la 5 000 000	0,5%	
- mai mult de 5 000 001	0,2%		
5.2.8.	Transferul acțiunilor din contul Depozitarului Național al Valorilor Mobiliare în contul registratorului independent	20 lei	Se percepe la executarea dispoziției de transmitere
5.2.9.	Perfectarea documentelor pentru oferta publică	conform contractului	Mărimea comisionului se determină în dependența de lucrul efectuat de Banca
5.2.10.	Alte servicii, prestate de Bancă în baza licenței, acordate de Comisia Națională a Pieței Financiare	conform contractului	Mărimea comisionului se determină în dependența de lucrul efectuat de Banca

Cod	Denumirea operațiunii		Mărimea comisionului	Notă
VI. PREDAREA ÎN FOLOSINȚĂ A CASETELOR DE SAFEU INDIVIDUALE				
6.1	Plata pentru locațiune:			
6.1.1.	în mun. Chișinău	caseta mica 300/130/130	140 lei per lună/10 lei per zi	Comision lunar/zilnic. Taxa se achită la încheierea contractului pentru întreaga

		caseta mare 300/300/130	150 lei per lună/10 lei per zi	perioadă de utilizare. Pentru a beneficia de tarifele privind arenda zilnică al safeului, termenul de arendă nu trebuie să fie mai mic de 5 zile calendaristice.
6.1.2.	în or. Cahul	caseta mica 500/350/170	90 lei per lună/8 lei per zi	
		caseta mare 500/350/300	100 lei per lună/9 lei per zi	
6.2	Amanetul cheii de la caseta de safeu:			
6.2.1.	pentru rezident/nerezident (mun. Chișinău)		1000 lei	Amanetul se achită la încheierea contractului
6.2.2.	pentru rezident/nerezident (or. Cahul)		500 lei	
6.2.3.	pentru rezident pensionar (mun. Chișinău/or. Cahul)		350 lei	
6.3	Penalitatea pentru pierderea/deteriorarea bunurilor băncii:			
6.3.1.	la deschidere în cazul pierderii/deteriorării cheii de la safeu		1000 lei (6.2.1); 500 lei (6.2.2); 350 lei (6.2.3)	
6.3.2.	la deteriorarea casetei/safeului/lăcății			
6.3.3.	la deschiderea silită a safeului în termenul stabilit în Contract de locațiune.			
6.4	Penalități pentru neachitare la timp a comisioanelor pentru utilizarea casetei în termenii stabiliți		1%	Din plata lunară/zilnică (în dependență de contract) pentru fiecare zi de întârziere

VII. ALTE SERVICII

Nr. d/o	Denumirea operațiunii	Mărimea comisionului	Notă
7.1*	Încasarea plăților prin intermediul site-ului Băncii www.fincompay.com în favoarea AVON	3,5 lei* <i>*întră în vigoare din 01.07.2016</i>	1
7.2*	Încasarea prin intermediul site-ului Băncii www.fincompay.com a amenizilor pentru încălcarea regulamentului circulației rutiere	3,0 lei	1
7.3*	Alte plăți prin intermediul site-ului Băncii www.fincompay.com	Gratis	
7.4*	Vizualizarea extrasului din contul de card prin intermediul site-ului Băncii www.fincompay.com	5 extrase pentru luna selectată – gratis, celelalte – 2,5 lei pentru fiecare extras suplimentar	
7.5*	Vizualizarea soldului contului de card prin intermediul site-ului Băncii www.fincompay.com	Primele 20 pe lună – gratis, celelalte – 0,25 lei pentru fiecare vizualizare suplimentară	
7.6	Serviciu «FINSERVICE»: a) Executarea de către Bancă a plăților la cererea clientului, privind achitarea serviciilor comunale și altor servicii; b) Executarea de către Bancă a plăților la cererea clientului, privind efectuarea transferurilor la conturile deschise în cadrul FinComBank S.A.; c) Executarea de către Bancă a plăților la cererea clientului, privind efectuarea transferurilor la conturile deschise în alta Bancă	0,5 lei 3 lei 5 lei	1
7.7*	Transferul mijloacelor bănești de la un cont de card la alt cont de card din cadrul FinComBank emise pe numele aceluiași client, prin intermediul site-ului Băncii www.fincompay.com	0,5% (min 3 lei, max 5 lei)	2
7.8	Serviciu «SMS Notificare»: Comision lunar pentru notificarea clienților privind tranzacțiile efectuate	Pachet 10 SMS – 6 lei Pachet 20 SMS – 10 lei Pachet 30 SMS – 14 lei SMS Nelimitat – 30 lei	14, 15

*Punctele 7.1-7.5 și 7.7 sunt valabile pînă la lansare sistemului bancar la distanță nou FinComPay.

VIII. ALTE COMISIOANE

Nr. d/o	Denumirea operațiunii	Mărimea comisionului	Notă
8.1	Identificarea clientului, efectuată de către Bancă	15 lei	1
8.2	Achitarea costului blanchetei certificatului Carte Verde în urma anulării/deteriorării/pierderii blanchetei din culpa asiguratului.	12 lei	1

IX. Deservirea bancară la distanță: FinComPay

Nr. d/o	Denumirea operațiunii	Mărimea comisionului	Notă
9.1	Comision conectare la serviciu	50 MDL	comision unic
	- pentru deținătorii conturilor de card/curente în cadrul produselor <i>Vîrsta de Aur/Sunt mămică</i>	gratuit	-
9.2	Comision de gestiune a serviciului	5 MDL	comision lunar
	- pentru deținătorii conturilor de card/curente în cadrul		

	<i>produsele Virsta de Aur/Sunt mămica</i>	gratuit	-
9.3	Comision reconectare la serviciu	gratuit	
Circuit intrabancar (FinComBank - FinComBank)			
9.4	Plățile realizate prin intermediul FinComPay între conturile aceleiași titular deschise la FinComBank	gratuit	
9.5	Plățile realizate prin intermediul FinComPay în folosul beneficiarilor cu conturile deschise la FinComBank	1 MDL	comision pentru fiecare plată efectuată
Circuit interbancar (FinComBank - alte bănci din RM)			
9.6	Plățile realizate prin intermediul FinComPay în folosul beneficiarilor cu conturile deschise la alte bănci	1.5 MDL	comision pentru fiecare plată efectuată
9.6.1	Comision pentru restituirea transferului, efectuat în mod eronat de către client	3 MDL	comision pentru fiecare plată efectuată
9.7	Plățile realizate prin intermediul FinComPay în folosul beneficiarilor cu care banca are semnate contracte de colectare a plăților	gratuit	
9.8	Plățile realizate prin intermediul FinComPay în folosul beneficiarului Avon	3,5 MDL* <i>*intră în vigoare din 01.07.2016</i>	comision pentru fiecare plată efectuată
9.9	Încasarea serviciilor publice prin intermediul FinComPay utilizând Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice MPay	gratuit	
Servicii suplimentare			
9.10	Vizualizarea extrasului contului de card prin intermediul FinComPay	gratuit	
9.11	Vizualizarea soldului contului de card prin intermediul FinComPay	gratuit	
INFORMAȚIE UTILĂ			
Programul de disponibilitate al serviciului FinComPay		Serviciului FinComPay este disponibil pentru utilizare 24 ore din 24	

Nr. d/o	Explicații la note privind tarifele
1.	Pentru o unitate (cont, document, carnet, bancnotă, transfer, interpelare, ș.a.)
2.	Din sumă
3.	Plata comisionului în valuta tarifelor sau în echivalentul acestuia în lei moldovenești la cursul oficial, stabilit de BNM pentru ziua efectuării operațiunii
4.	<i>* Punctul 4 abrogat în baza deciziei Comitetului de Conducere, proces-verbal nr. 23 din 11.05.2016</i>
5.	La efectuarea operațiunilor din inițiativa clientului
6.	Comisioanele se percep în dolari SUA – pentru plățile efectuate în dolari SUA și în euro – pentru plățile efectuate în euro și în alte valute străine
7.	Partea fracționară a sumei comisionului se rotunjește la cea mai apropiată valoare întreaga superioară.
8.	- 1 leu – pentru încasarea plăților în numerar în favoarea prestatorilor de servicii în afara mun. Chișinău - 1,5 lei – pentru încasarea plăților în numerar în favoarea prestatorilor de servicii din mun. Chișinău
9.	<i>* Punctul 9 abrogat în baza deciziei Comitetului de Conducere, proces-verbal nr. 74 din 23.12.2015</i>
10.	Cu excepția conturilor de card (se aplică Comisioanele pentru deschiderea și deservirea cardurilor bancare internaționale)
11.	<i>* Punctul 11 abrogat în baza deciziei Comitetului de Conducere, proces-verbal nr. 23 din 11.05.2016</i>
12.	Cu excepția mijloacelor, depuse cu scopul rambursării creditului eliberat de FinComBank și a dobânzilor la el.
14.	Comisionul pentru SMS extra pachet în cadrul serviciului de SMS notificare este de 0,50 bani pentru fiecare SMS suplimentar transmis către client.
15.	Pentru pachetul SMS Nelimitat nu este aplicabil comisionul pentru SMS expediate extra pachet în cadrul serviciului de SMS notificare.

- Banca este în drept de a completa tarifele fără informarea prealabilă a clienților, precum și de a le modifica cu informarea ulterioară a clienților prin afișarea la avizierele accesibile publicului în incinta băncii și pe site-ul www.fincombank.com.

- Tarifele menționate se aplică numai la operațiunile, care sunt efectuate în regim obișnuit. Banca este în drept de a aplica un comision special sau suplimentar dacă executarea operațiunii necesită activități suplimentare, implică regim de urgență sau riscuri majore.

- Comisioanele Băncii se achită de către client concomitent cu efectuarea operațiunii, sau se percep de către Bancă prin debitarea fără acceptul clientului a mijloacelor bănești din contul acestuia conform Tarifelor Băncii în vigoare, la momentul efectuării operațiunii.