

Часто задаваемые вопросы:

1. Что такое перевод P2P?

Услуга по совершению быстрых онлайн переводов (24/7), как между картами одной платёжной системы (MasterCard Inc.→ MasterCard Inc. или Visa Inc.→ Visa Inc.), так и между картами разных платёжных систем (MasterCard Inc.→ Visa Inc. или Visa Inc.→ MasterCard Inc.) на карты эмитированные в стране и за ее пределами.

Также данный сервис предусмотрен для P2P-переводов с карт MasterCard, выпущенных банками за рубежом (в соответствии с странами указанными в Тарифах и лимитах по использованию услуги переводов P2P), на карты Visa и Mastercard, выпущенные банками из Республики Молдова.

2. Что нужно, чтобы осуществить перевод P2P?

Перед осуществлением перевода P2P нужно ознакомиться с Правилами предоставления услуги, а также с Тарифами и Лимитами.

- Сумма и валюта перевода;
- Данные карты Отправителя:
 - номер банковской карты из 16 цифр,
 - имя/фамилия Отправителя,
 - месяц (ММ) и год (YY) срока годности карты,
 - код CVC2/CVV2 (специальный 3-значный код, указанный с оборотной стороны карты)
- Данные карты Получателя:
 - номер банковской карты из 16 цифр,
 - имя/фамилия Получателя,
- Мобильный телефон, адрес электронной почты или другое средство связи с банком эмитентом - для получения пароля по 3D-Secure, если банк поддерживает данную услугу.
- адрес проживания;

3. Как быстро дойдет перевод на карту получателя?

Переводы денежных средств между одной и другой картой проводится мгновенно и с минимальной комиссией сервиса. В некоторых случаях от 30 минут до 3 банковских дней, что зависит непосредственно от внутренних положений работы банка-получателя средств.

4. Я передумал, можно ли отозвать перевод?

Отозвать успешно отправленный перевод, к сожалению, невозможно.

5. В какой валюте можно осуществить перевод P2P и как происходит конвертация?

Переводы P2P могут быть осуществлены в одной из трех валют MDL / USD / EUR. Валюта перевода не зависит от валюты карточного счета ни отправителя, ни получателя. Если валюта перевода не совпадает с валютой счета Отправителя и/или Получателя, конверсия суммы перевода и комиссии будет осуществляться банком-эмитентом карты Отправителя или Получателя в соответствии со своими внутренними правилами.

6. Кто оплачивает комиссию за перевод?

Комиссия за осуществления перевода взимается с Отправителя (см. раздел «Тарифы и лимиты»). Комиссия за осуществление перевода конвертируется в валюту перевода по курсу НБМ на день осуществления перевода. Банк Получателя перевода может взимать комиссионные за пополнение карты Получателя в рамках перевода P2P согласно своих внутренних правил и тарифов.

7. Почему не проходит перевод?

Наиболее частые причины отказа в переводе:

- на карте отправителя недостаточно средств для перевода;
- карта отправителя или карта получателя выпущены в стране, переводы для которой не разрешены;
- использованы виды карт, по которым переводы запрещены (см. раздел «Тарифы и лимиты»);
- превышены лимиты на перевод (см. раздел «Тарифы и лимиты»);
- в переводе отказал банк-эмитент, выпустивший карту отправителя или карту получателя;
- неверно введены параметры карты отправителя или получателя, например, неверный номер карты, или срок действия, или CVC2/CVV2-код;
- карта Отправителя/Получателя является предоплаченная банковская карта.